



La qualità nella progettazione ed erogazione delle attività formative

C.S.D.M. S.r.l. – Certificazione Sistemi di Movimentazione – nasce nel 1999 su iniziativa di manager e ingegneri con esperienza in molteplici settori. Nel tempo si è affermata come organismo di riferimento in Lombardia per i settori degli elevatori e degli impianti elettrici, operando come organismo di terza parte con l'obiettivo di garantire la sicurezza degli impianti e la conformità ai requisiti legislativi e normativi applicabili.

Accanto a ciò, C.S.D.M. progetta ed eroga corsi di formazione, in particolare in materia di sicurezza sul lavoro, tra cui formazione antincendio e formazione generale e specifica dei lavoratori.

In tale ambito, opera con l'obiettivo di garantire qualità del servizio, affidabilità organizzativa, conformità ai requisiti applicabili e piena rispondenza ai bisogni dei clienti e dei partecipanti.

CSDM svolge tali attività con competenza, professionalità, imparzialità e trasparenza, avvalendosi di personale qualificato, contenuti aggiornati, processi strutturati e strumenti adeguati, al fine di assicurare percorsi formativi efficaci e coerenti con il contesto normativo di riferimento.

La soddisfazione del cliente e l'efficacia delle attività formative sono perseguite attraverso:

- l'analisi delle esigenze del cliente e la progettazione di percorsi formativi chiari e coerenti;
- la tempestività, la puntualità e la chiarezza nella gestione delle attività e delle comunicazioni;
- l'impiego di docenti qualificati e costantemente aggiornati, nonché il monitoraggio dell'efficacia della formazione erogata;
- il miglioramento continuo dei processi, delle procedure e degli strumenti di lavoro.

Tali principi si traducono in impegni concreti, misurabili e riesaminati periodicamente dalla Direzione.

L'implementazione e il mantenimento di un sistema di gestione per la qualità, coerente con i principi della ISO 9001, supportano il raggiungimento degli obiettivi che C.S.D.M. si propone di perseguire con riferimento esclusivo alla progettazione ed erogazione delle attività formative:

- consolidare la fiducia dei clienti attraverso modalità operative affidabili, trasparenti e orientate alla qualità;
- garantire la conformità dei corsi ai requisiti cogenti, normativi e contrattuali applicabili;
- promuovere il miglioramento continuo dell'organizzazione, delle competenze del personale e dell'efficacia dei processi formativi;
- assicurare l'aggiornamento continuo dell'offerta formativa in coerenza con l'evoluzione normativa e tecnica in materia di sicurezza sul lavoro.

Sulla base di tali premesse, la Direzione di C.S.D.M. promuove la diffusione interna della cultura della qualità, assicura il riesame periodico del sistema, definisce obiettivi annuali coerenti con la presente Politica e favorisce il coinvolgimento del personale nei processi di attuazione, verifica e miglioramento.

La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità sia diffusa, compresa, attuata e riesaminata periodicamente, affinché rimanga coerente con l'identità di C.S.D.M., con il contesto in cui opera, con le esigenze delle parti interessate e con gli obiettivi strategici dell'organizzazione.

Milano, 2 febbraio 2026

La Direzione