

---

## **Politica e obiettivi per la qualità**

CSDM Srl offre assistenza completa per la gestione degli obblighi di legge relativi agli elevatori ed impianti elettrici, valuta la conformità alla normativa degli impianti visitati e facendosi carico di garantire che i più alti standard di sicurezza siano sempre mantenuti.

Ogni aspetto del lavoro in CSDM Srl viene seguito da ingegneri altamente qualificati che assicurano un elevatissimo standard operativo e il rispetto dei tempi e modi previsti dalle normative.

Investimenti per una efficace struttura informatica al servizio dell'amministratore, il personale sempre presente e disponibile garantiscono la risoluzione rapida di ogni problema del cliente e la presenza di un partner attento, in grado di offrire soluzioni per garantire la sicurezza e liberare tempo al professionista immobiliare. In CSDM Srl il personale tecnico mantiene il suo elevato livello professionale grazie a frequenti corsi di aggiornamento gestiti in collaborazione con i migliori professionisti del settore. CSDM Srl pone al centro del proprio operato i seguenti valori:

- Imparzialità
- Indipendenza
- Riservatezza
- Onestà e integrità
- Competenza professionale
- Rispetto sistematico della Normativa di settore

CSDM Srl intende assicurare la completa rispondenza dei servizi forniti alle esigenze dei propri Clienti, in termini di rispetto delle prescrizioni legislative, di puntualità e di flessibilità alle esigenze espresse dalla Clientela.

Ogni attività si prefigge i seguenti obiettivi:

- Incrementare il rapporto fiduciario con la Clientela, comunicando la propria competenza, l'indipendenza da altre parti coinvolte nella realizzazione e gestione degli impianti; il valore aggiunto delle attività di controllo.
- Condividere internamente metodologie ed esperienze per migliorare costantemente le modalità di lavoro e le efficienze produttive.
- Perseguire il costante miglioramento nella competenza di settore per tutto il Personale operativo.

- 
- Essere impostata in maniera da dare ragioni adeguate a ciascun Addetto, affinché l'esecuzione sia sempre motivata ed eseguita con la consapevolezza della sua importanza.
  - Migliorare la potenzialità interna attraverso un sempre maggiore coinvolgimento delle persone e in modo che ciascuna di esse riconosca l'importanza del proprio operato ai fini del successo dell'azienda.
  - Svolgere un ruolo proattivo nelle sedi istituzionalmente preposte alla regolamentazione della Normativa di settore allo scopo di apportare il contributo derivante dall'esperienza maturata sul campo.
  - Costante analisi delle attività, per perseguire la loro ottimizzazione mediante implementazione di soluzioni informatiche e definizione di procedure perseguendo metodologie atte a prevenire gli errori, ad evitare perdite di tempo e ad assicurare la conformità alle caratteristiche di qualità desiderate nonché ai requisiti normativi di riferimento.

La Direzione è impegnata nell'assicurare che le attività di ispezione siano eseguite con imparzialità; allo scopo vigila con continuità sui rischi per l'imparzialità che possano derivare dalla proprietà, dalla governance, dal modello gestionale, dalle sue relazioni commerciali o dalle relazioni del suo personale. La Direzione è responsabile per l'imparzialità delle attività di certificazione e ispezione; allo scopo vigila affinché alcun tipo di pressione (commerciale, finanziario o altro) comprometta l'imparzialità; nel caso, individua le necessarie azioni correttive per eliminare o minimizzare il rischio.

La Direzione è impegnata nell'assicurare l'indipendenza dalle parti coinvolte; allo scopo si astiene da ogni attività con soggetti giuridici impegnati nella progettazione, installazione, utilizzo o manutenzione degli impianti sottoposti a ispezione e vigila che il personale non svolga alcuna attività che possa essere in conflitto con la sua indipendenza di giudizio. La Direzione è responsabile per l'indipendenza; nel caso, individua le necessarie azioni correttive per eliminare il fatto.

La Direzione è impegnata nell'assicurare la riservatezza di tutte le informazioni ottenute o prodotte durante l'esecuzione delle attività d'ispezione, salvo quelle concordate col cliente o dovute per legge; allo scopo vigila anche sulla riservatezza del personale. La Direzione è responsabile per la riservatezza; nel caso, individua le necessarie azioni correttive per evitare la sua ripetizione.

La Direzione garantisce che le politiche per la qualità e le procedure seguite per le proprie attività non sono discriminatorie.

In questo modo i servizi erogati da C.S.D.M. Srl sono accessibili a tutti i richiedenti, indipendentemente dalle dimensioni del cliente o dalla sua appartenenza ad una qualsiasi associazione o gruppo.

---

C.S.D.M. Srl mette a disposizione il proprio tariffario a chiunque ne faccia richiesta.  
Le attività svolte da C.S.D.M. Srl non sono condizionate da indebite condizioni economico finanziarie o di altro tipo.

***C.S.D.M. S.R.L.***  
***Amministratore Unico***  
***Dott. Carlo Dallagiovanna***

